

LCNC как альтернатива традиционной разработке



Юрий ВОСТРИКОВ,
генеральный директор компании «ЛАНИТ
Омни» (входит в группу ЛАНИТ), вендора
low-code-платформы BPMSoft

Минимум кода

Появление LCNC-подходов стало следствием реальной потребности в быстрой разработке цифровых решений в условиях острого дефицита квалифицированных программистов. Опытных ИТ-специалистов на рынке сейчас кратно меньше, чем требуется для удовлетворения запросов бизнеса. Причем эта проблема не только российская: даже в Индии и Китае корпоративный сектор сталкивается с теми же ограничениями.

Появилась необходимость привлекать к созданию ИТ-решений сотрудников без навыков программирования (мы называем их аналитиками), которых гораздо проще найти на рынке труда и обучить.

Постоянно растущий запрос бизнеса на цифровизацию и нехватка квалифицированных ИТ-кадров повышают популярность подходов Low-code и No-code (LCNC) к разработке программных решений. Они предлагают инструменты для создания приложений и автоматизации бизнес-процессов без привлечения программистов благодаря использованию визуальных конструкторов и готовых графических элементов. LCNC позволяет компаниям значительно сократить time-to-market, т. е. время на внедрение. С одной стороны, это эволюция, а с другой – альтернатива традиционной разработке. Рассмотрим, какие решения заложены в LCNC-системы, каковы их гибкость, функциональность и характерные для них ограничения.

Свою роль сыграла и пандемия коронавируса, которая подстегнула компании автоматизировать как можно больше бизнес-процессов и делать это максимально быстро. Немаловажно, что разработка должна была быть дешевой, так как в любые кризисные времена компании стараются сократить расходы в первую очередь на ИТ-инфраструктуру. LCNC-подход стал панацеей от многих проблем.

Порог входа в low-code достаточно низкий, здесь сравнительно быстрая скорость обучения. Конечно, для автоматизации процессов и получения нужного business value требуются сильные аналитические качества, но не квалификация в написании кода – весь процесс визуализирован в виде графического драг-н-дроп конструктора. Интерфейс интуитивен и понятен даже специалистам без базовых навыков программирования.

Для обучения аналитиков наша компания, например, в прошлом году запустила

Школу Low-code, которая позволяет освоить принципы работы с платформой и начать на ее базе практическую проектную деятельность. Специалисты могут в удобном формате, используя огромную базу знаний, получить необходимые навыки и эффективно работать с ПО. Здесь же они могут пройти пробный, а затем официальный экзамен. На сегодняшний день соответствующую сертификацию получили уже более 500 аналитиков.

При этом надо учитывать, что существующие на российском рынке LCNC-платформы построены на схожих принципах: дают возможность конструировать бизнес-процесс в окне браузера, а не использовать для этого сложную среду разработки. Поэтому, освоив работу в одной такой системе, специалист вполне сможет работать и в другой. Только в первый раз для погружения в новый продукт потребуется месяц, во второй – две недели, а в третий – несколько дней.

Рис. 1. Конструктор BPMSoft позволяет настроить бизнес-логику инструментами Low-code



Гибкость кастомизации

Технологии LCNC обеспечивают необходимую гибкость, масштабируемость и конкурентоспособность бизнеса. Они позволяют быстро создавать, тестировать и внедрять новые приложения, автоматизировать процессы, улучшать обслуживание клиентов и эффективно адаптироваться к быстро меняющимся требованиям рынка.

Если продукт создается с помощью LCNC-инструментов, ключевой показатель time-to-market сокращается в десятки раз по сравнению с традиционной разработкой. Кроме того, процесс удешевляется за счет экономии зарплат программистов – технологии LCNC позволяют решить вечную проблему с ИТ-кадрами.

Так, всего за два с половиной месяца эксперты нашего партнера «КОРУС Консалтинг» реализовали MVP омниканального решения на базе платформы low-code для поддержки клиентов цифровой страховой «Пuls». У компании появилось единое информационное окно для первой линии поддержки, работающее в формате 24/7. Созданное решение позволяет автоматически получать обращения по различным каналам коммуникации, идентифицировать клиентов, выбирать продукты и тематики обращений, переводить обращения клиента на партнеров или между линиями поддержки с автоматическим расчетом SLA. Для руководителей компании

настроены дашборды, в которых можно оперативно отслеживать статистику по работе с обращениями в разных каналах, загрузку сотрудников и выполнение показателей SLA.

продукты, как правило, подходят для сегмента среднего и малого бизнеса. Например, платформа нашей компании предоставляет набор «коробочных» решений для управления процессами CRM: продажами, маркетингом и сервисом, омниканальными коммуникациями с клиентами, а также ряд отраслевых продуктов для полевых продаж, фармацевтических и финансовых организаций.

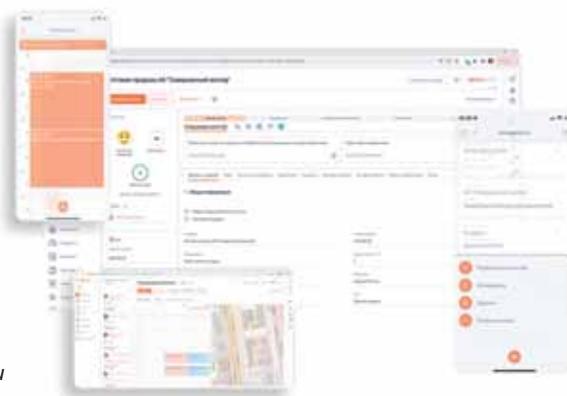
Однако в крупных компаниях с разветвленной внутрикорпоративной ИТ-инфраструктурой и жесткими требованиями к информационной безопасности нужны большая гибкость и кастомизируемость реше-

Технологии LCNC обеспечивают необходимую гибкость, масштабируемость и конкурентоспособность бизнеса.

Стоит подчеркнуть принципиальное различие между Low-code/No-code подходами. No-code – это работа с преднастроенными шаблонами, для развертывания которых не требуется привлечения программистов. Все необходимые для задач бизнеса функции либо уже заложены в ПО, либо легко интегрируются аналитиками, владеющими инструментами платформы. Такие

и это уже можно назвать Low-code, когда для запуска нового продукта необходим минимальный коддинг – по нашему опыту, он может занимать от 20 до 40%. К тому же, подход Low-code позволяет не только интегрировать, но и развивать систему, легко адаптировать ее под эволюционные процессы внутри бизнеса и потребности рынка.

Рис. 2. Рабочее пространство внутри BPMSoft можно кастомизировать под задачи пользователей





Широкая функциональность

Мы убеждены, что будущее LCNC-платформ – за гибкой моделью лицензирования готовых решений. Это позволяет клиентам на старте автоматизации подключать именно те функции, которые нужны бизнесу прямо сейчас, а затем дополнять их набор без необходимости переустановки всей системы и покупки полной лицензии на продукт.

Специально для этого наша компания запустила магазин приложений – единую онлайн-площадку, где собраны продукты ведущих ИТ-компаний, созданные на базе нашей платформы Low-code.

Теперь партнеры-разработчики могут продвигать и монетизировать собственные приложения, а у действующих и потенциальных клиентов есть возможность подобрать оптимальный набор инструментов, отвечающих конкретным бизнес-задачам, получить консультацию специалиста и запросить демонстрацию. В частности, если нужно добавить AI-ассистента для предиктивного анализа оттока клиентов или особый коннектор для телефонии контакт-центра, достаточно просто перетащить соответствующие иконки в основную корзину. И не придется для их развертывания писать строчки кода.

Не без ограничений

Процессно-ориентированные системы LCNC подходят далеко

не для всех бизнес-направлений. Например, в работе корпоративных учетных систем, таких как ERP, WMS, АБС, нет процесса, который можно автоматизировать. Там есть большой поток структурированных некорректируемых данных, которые необходимо хранить по строго определенной логике.

Мы убеждены, что будущее LCNC-платформ – за гибкой моделью лицензирования готовых решений.

При этом инструменты Low-code могут эффективно взаимодействовать с такими системами, объединять и оркестрировать их в едином сквозном процессе. Например, когда клиент совершает онлайн-покупку на сайте или в приложении магазина, CRM-платформа на базе Low-code автоматически обрабатывает и передает необходимые данные в систему учета склада для комплектации заказа. Сотрудник склада формирует его, после чего CRM отправляет информацию логистической компании для доставки. Таким образом, инструменты LCNC могут эффективно взаимодействовать с другими системами, но не полностью заменять их.

Думаю, в будущем мы придем к тому, что на Low-code можно будет перевести и ERP, но на это потребуются годы.

Заключение

Если компания не использует современные технологии, она теряет время, ресурсы и возможности вне зависимости от размера бизнеса. Применение технологий – способ повышения эффективности: чем быстрее работает бизнес, тем больше прибыли он приносит. Как показывают примеры наших клиентов, даже представители высокодоходной добывающей отрасли вкладывают большие деньги в цифровизацию.

Инструменты LCNC дают компаниям инструмент для повышения эффективности, позволяя быстро создавать и внедрять приложения, оптимизировать процессы, эффективно адаптироваться к динамике рынка, обеспечивают

необходимую гибкость и конкурентоспособность бизнеса. Популярность LCNC-подхода будет только возрастать, обеспечивая устойчивость и цифровое лидерство компаний.

Возможно, когда-то бизнес решит вернуться к написанию кода. Даже сегодня некоторые крупные игроки, особенно из банковской сферы и ритейла, ориентированы на самописные системы и содержат для этого в штате дорогостоящих программистов. Но общая тенденция на рынке корпоративных ИТ-решений указывает на то, что компании отдают предпочтение вендорским платформам и отказываются от традиционной разработки. ■