

# LCNC как альтернатива традиционной разработке



**Юрий ВОСТРИКОВ,**  
генеральный директор компании «ЛАНИТ  
Омни» (входит в группу ЛАНИТ), вендора  
low-code-платформы BPMSoft

## Минимум кода

Появление LCNC-подходов стало следствием реальной потребности в быстрой разработке цифровых решений в условиях острого дефицита квалифицированных программистов. Опытных ИТ-специалистов на рынке сейчас кратно меньше, чем требуется для удовлетворения запросов бизнеса. Причем эта проблема не только российская: даже в Индии и Китае корпоративный сектор сталкивается с теми же ограничениями.

Появилась необходимость привлекать к созданию ИТ-решений сотрудников без навыков программирования (мы называем их аналитиками), которых гораздо проще найти на рынке труда и обучить.

Постоянно растущий запрос бизнеса на цифровизацию и нехватка квалифицированных ИТ-кадров повышают популярность подходов Low-code и No-code (LCNC) к разработке программных решений. Они предлагают инструменты для создания приложений и автоматизации бизнес-процессов без привлечения программистов благодаря использованию визуальных конструкторов и готовых графических элементов. LCNC позволяет компаниям значительно сократить time-to-market, т. е. время на внедрение. С одной стороны, это эволюция, а с другой – альтернатива традиционной разработке. Рассмотрим, какие решения заложены в LCNC-системы, каковы их гибкость, функциональность и характерные для них ограничения.

Свою роль сыграла и пандемия коронавируса, которая подстегнула компании автоматизировать как можно больше бизнес-процессов и делать это максимально быстро. Немаловажно, что разработка должна была быть дешевой, так как в любые кризисные времена компании стараются сократить расходы в первую очередь на ИТ-инфраструктуру. LCNC-подход стал панацеей от многих проблем.

Порог входа в low-code достаточно низкий, здесь сравнительно быстрая скорость обучения. Конечно, для автоматизации процессов и получения нужного business value требуются сильные аналитические качества, но не квалификация в написании кода – весь процесс визуализирован в виде графического драг-н-дроп конструктора. Интерфейс интуитивен и понятен даже специалистам без базовых навыков программирования.

Для обучения аналитиков наша компания, например, в прошлом году запустила

Школу Low-code, которая позволяет освоить принципы работы с платформой и начать на ее базе практическую проектную деятельность. Специалисты могут в удобном формате, используя огромную базу знаний, получить необходимые навыки и эффективно работать с ПО. Здесь же они могут пройти пробный, а затем официальный экзамен. На сегодняшний день соответствующую сертификацию получили уже более 500 аналитиков.

При этом надо учитывать, что существующие на российском рынке LCNC-платформы построены на схожих принципах: дают возможность конструировать бизнес-процесс в окне браузера, а не использовать для этого сложную среду разработки. Поэтому, освоив работу в одной такой системе, специалист вполне сможет работать и в другой. Только в первый раз для погружения в новый продукт потребуется месяц, во второй – две недели, а в третий – несколько дней.

**Рис. 1.** Конструктор BPMSoft позволяет настроить бизнес-логику инструментами Low-code



## Гибкость кастомизации

Технологии LCNC обеспечивают необходимую гибкость, масштабируемость и конкурентоспособность бизнеса. Они позволяют быстро создавать, тестировать и внедрять новые приложения, автоматизировать процессы, улучшать обслуживание клиентов и эффективно адаптироваться к быстро меняющимся требованиям рынка.

Если продукт создается с помощью LCNC-инструментов, ключевой показатель time-to-market сокращается в десятки раз по сравнению с традиционной разработкой. Кроме того, процесс удешевляется за счет экономии зарплат программистов – технологии LCNC позволяют решить вечную проблему с ИТ-кадрами.

Так, всего за два с половиной месяца эксперты нашего партнера «КОРУС Консалтинг» реализовали MVP омниканального решения на базе платформы low-code для поддержки клиентов цифровой страховой «Пuls». У компании появилось единое информационное окно для первой линии поддержки, работающее в формате 24/7. Созданное решение позволяет автоматически получать обращения по различным каналам коммуникации, идентифицировать клиентов, выбирать продукты и тематики обращений, переводить обращения клиента на партнеров или между линиями поддержки с автоматическим расчетом SLA. Для руководителей компании

настроены дашборды, в которых можно оперативно отслеживать статистику по работе с обращениями в разных каналах, загрузку сотрудников и выполнение показателей SLA.

---

## Технологии LCNC обеспечивают необходимую гибкость, масштабируемость и конкурентоспособность бизнеса.

---

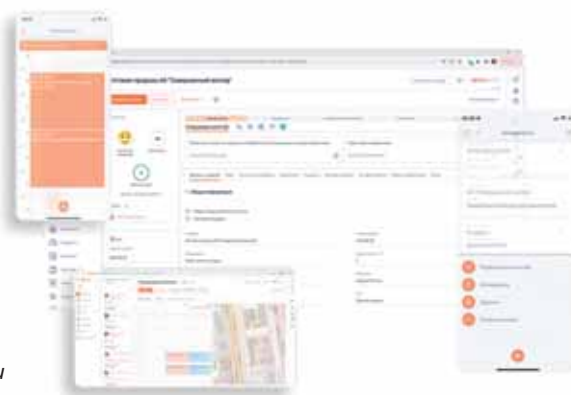
Стоит подчеркнуть принципиальное различие между Low-code/No-code подходами. No-code – это работа с преднастроенными шаблонами, для развертывания которых не требуется привлечения программистов. Все необходимые для задач бизнеса функции либо уже заложены в ПО, либо легко интегрируются аналитиками, владеющими инструментами платформы. Такие

продукты, как правило, подходят для сегмента среднего и малого бизнеса. Например, платформа нашей компании предоставляет набор «коробочных» решений для управления процессами CRM: продажами, маркетингом и сервисом, омниканальными коммуникациями с клиентами, а также ряд отраслевых продуктов для полевых продаж, фармацевтических и финансовых организаций.

Однако в крупных компаниях с разветвленной внутрикорпоративной ИТ-инфраструктурой и жесткими требованиями к информационной безопасности нужны большая гибкость и кастомизируемость реше-

ний. И это уже можно назвать Low-code, когда для запуска нового продукта необходим минимальный коддинг – по нашему опыту, он может занимать от 20 до 40%. К тому же, подход Low-code позволяет не только интегрировать, но и развивать систему, легко адаптировать ее под эволюционные процессы внутри бизнеса и потребности рынка.

**Рис. 2.** Рабочее пространство внутри BPMSoft можно кастомизировать под задачи пользователей





## Широкая функциональность

Мы убеждены, что будущее LCNC-платформ – за гибкой моделью лицензирования готовых решений. Это позволяет клиентам на старте автоматизации подключать именно те функции, которые нужны бизнесу прямо сейчас, а затем дополнять их набор без необходимости переустановки всей системы и покупки полной лицензии на продукт.

Специально для этого наша компания запустила магазин приложений – единую онлайн-площадку, где собраны продукты ведущих ИТ-компаний, созданные на базе нашей платформы Low-code.

Теперь партнеры-разработчики могут продвигать и монетизировать собственные приложения, а у действующих и потенциальных клиентов есть возможность подобрать оптимальный набор инструментов, отвечающих конкретным бизнес-задачам, получить консультацию специалиста и запросить демонстрацию. В частности, если нужно добавить AI-ассистента для предиктивного анализа оттока клиентов или особый коннектор для телефонии контакт-центра, достаточно просто перетащить соответствующие иконки в основную корзину. И не придется для их развертывания писать строчки кода.

## Не без ограничений

Процессно-ориентированные системы LCNC подходят далеко

не для всех бизнес-направлений. Например, в работе корпоративных учетных систем, таких как ERP, WMS, АБС, нет процесса, который можно автоматизировать. Там есть большой поток структурированных некорректируемых данных, которые необходимо хранить по строго определенной логике.

## Мы убеждены, что будущее LCNC-платформ – за гибкой моделью лицензирования готовых решений.

При этом инструменты Low-code могут эффективно взаимодействовать с такими системами, объединять и оркестрировать их в едином сквозном процессе. Например, когда клиент совершает онлайн-покупку на сайте или в приложении магазина, CRM-платформа на базе Low-code автоматически обрабатывает и передает необходимые данные в систему учета склада для комплектации заказа. Сотрудник склада формирует его, после чего CRM отправляет информацию логистической компании для доставки. Таким образом, инструменты LCNC могут эффективно взаимодействовать с другими системами, но не полностью заменять их.

Думаю, в будущем мы придем к тому, что на Low-code можно будет перевести и ERP, но на это потребуются годы.

## Заключение

Если компания не использует современные технологии, она теряет время, ресурсы и возможности вне зависимости от размера бизнеса. Применение технологий – способ повышения эффективности: чем быстрее работает бизнес, тем больше прибыли он приносит. Как показывают примеры наших клиентов, даже представители высокодоходной добывающей отрасли вкладывают большие деньги в цифровизацию.

Инструменты LCNC дают компаниям инструмент для повышения эффективности, позволяя быстро создавать и внедрять приложения, оптимизировать процессы, эффективно адаптироваться к динамике рынка, обеспечивают

необходимую гибкость и конкурентоспособность бизнеса. Популярность LCNC-подхода будет только возрастать, обеспечивая устойчивость и цифровое лидерство компаний.

Возможно, когда-то бизнес решит вернуться к написанию кода. Даже сегодня некоторые крупные игроки, особенно из банковской сферы и ритейла, ориентированы на самописные системы и содержат для этого в штате дорогостоящих программистов. Но общая тенденция на рынке корпоративных ИТ-решений указывает на то, что компании отдают предпочтение вендорским платформам и отказываются от традиционной разработки. ■